



## **Solicitud de acceso del cliente / tutor a información de salud protegida DURANTE COVID19 Crisis de salud**

**Información necesaria para acceder:** Debido a la crisis actual de COVID19 y en un esfuerzo por proteger su salud y la de nuestro personal, la divulgación de Información de salud protegida (PHI) solo está disponible para que se le envíe por correo electrónico. Esto requerirá que proporcione su información a un miembro del personal de Wellmore por teléfono o video conferencia con una dirección de correo electrónico válida a la que se puede enviar la información.

Adicionalmente, la persona del personal de Wellmore que tome su solicitud por teléfono o video conferencia le pedirá la siguiente información para confirmar su identidad de manera remota:

- Su nombre legal completo;
- Su fecha de nacimiento; y
- Su dirección de residencia actual

La persona del personal de Wellmore que tome su solicitud también necesitará la siguiente información:

- El nombre del cliente de Wellmore sobre el que solicita PHI
- Si el cliente de Wellmore es un niño menor, su relación con ese menor. (Si el cliente de Wellmore es un niño menor, solo el tutor legal puede solicitar la liberación)

Si el cliente de Wellmore es un niño menor, su relación con ese menor. (Si el cliente de Wellmore es un niño menor, solo el tutor legal puede solicitar la liberación). Necesitará especificar cuál de las siguientes categorías de información, así como los parámetros de episodio y fecha que solicita:

- Notas de progreso
- Resultados de UDS (examen de drogas en orina)
- Planes de tratamiento
- Evaluaciones de diagnóstico
- Evaluaciones psiquiátricas
- Cualquier otra información de salud protegida (PHI) que pueda solicitar

**Por favor Note:** Los documentos de tratamiento se conservan por un período de 7 años a partir de la última fecha de alta. Por ley, cualquier cosa anterior ya no estaría disponible. NO DIVULGAMOS INFORMACIÓN DE TERCEROS PROGRAMAS CONTENIDOS EN NUESTROS REGISTROS. **Esto requerirá que crear un nombre de registro y contraseña para recuperar su correo electrónico de su información (PHI).**

**Por favor Note:** Haremos todo lo posible para procesar las solicitudes de inmediato, pero, la liberación puede demorar hasta 30 días a partir de la fecha de presentación de su solicitud.

Consulte el Aviso de prácticas de privacidad de Wellmore Behavioral Health para tener claros sus derechos con respecto a la solicitud de acceso a la Información de salud protegida, pero tenga en cuenta que la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Oficina de Derechos Civiles ha realizado modificaciones las opciones para que Wellmore obtenga el consentimiento, así como la forma en que podemos divulgarle esta información durante la crisis de salud de COVID19.